



さいたま市立芝川小学校
平成30年6月29日
TEL 048(644)7544

お客様は神様じゃない

校長 石川 顕一



校庭のアジサイが一雨ごとに色を変えていきます。プールから子どもたちの元気な声が聞こえてきます。梅雨の時期は重々しい気分になりがちですが、アジサイや子どもたちのおかげで幾分軽くなるようです。

先日、スーパーマーケットに買い物に行った時のことです。週末の夕刻ということもあって、レジには長い列ができていました。

その列に並んでいた時に、気になることがありました。

店員さんは少しでも待ち時間を短くしようと、手を休めることなく脇目も振らずに、必死にバーコードを読み取っています。お客さんは、店員さんから会計額を伝えられると、目を合わせることなく何も言わずに支払いを済ませ、その場を去っていきます。なかには、バーコードの読み取りに手間取ると、顔をしかめる人もいます。店員さんがどれだけ精神的なダメージを受けていることでしょうか。

「お客様は神様です」といわれますが、お客さんも店員さんも感情のある同じ人間なのです。「お客の自分は神様だ」と威張っている様子は、見ていて気持ちがよいものではありません。私たち日本人は、自分がお客様の立場になると、店側に完璧を求める傾向があるようです。お金を支払う人が上の立場にあると考えるのは、人として悲しいことです。

「商品のことは何でも知っていて当然である。対応には少しのミスも許さない。自分を少しでも不快な気持ちにさせてはならない。自分が不快と感じたら大声を出してもいい。なぜなら自分はお客様だから。神様だから。」ここまで店員さんに完璧を求める必要があるのでしょうか。

私たちは、日々、様々な人たちとの関わりの中で生活しています。学校、家庭、地域の中で、縁あって巡り合えた人たちに対して、できるだけ明るい笑顔や相手を思いやる言葉で接すれば、多くの人が気持ちよく生活でき、社会が明るくなるのです。

本校では、相手を思いやる心に満ち溢れた子どもを育成するために、見えない心を表現する言葉を大切にしています。言葉は人格を表現するものです。子どもたちに、「ありがとう」「ごめんなさい」「はい」「おはようございます」などの相手を思う言葉を意図的に使わせることで、豊かな心の育成に努めています。

実を申しますと、この私自身も、店員さんの小さなことで不機嫌になってしまう時があります。ふと我に返った時、猛省をしております。少しばかりの笑顔とともに、「ありがとう」や「お世話様」の一言が添えられるような人間になりたいものです。

【7月の主な行事予定】

日	曜	予 定 等
1	日	ホリデークラブ 8:30~10:00
2	月	授業参観・懇談会3,4年 放課後チャレンジスクール 1円玉募金
3	火	授業参観・懇談会1,2年,なかよし 6年社会科見学
4	水	お話朝会 全学年5時間授業
5	木	たてわり活動
6	金	4年プラネタリウム見学
7	土	土曜授業日
8	日	
9	月	一斉下校
10	火	表彰朝会 2年「とびだす絵本の鑑賞会」
11	水	委員会 図書ボランティア読み聞かせ
12	木	代表委員会
13	金	リサイクルデー
14	土	
15	日	
16	月	海の日
17	火	
18	水	通常日課4時間(下校14:00) 給食終了
19	木	特別日課4時間(下校12:10)
20	金	特別日課4時間(下校12:10) 終業式 食育の日
夏季休業日 7/21(土)~8/27(月)		
【夏季プール指導】		
7/23(月) 高学年9:00~10:20 中学年10:30~11:50		
7/24(火) 低学年9:00~10:20 高学年10:30~11:50		
7/25(水) 中学年9:00~10:20 低学年10:30~11:50		
7/26(木) 検定日		
低 9:00~10:00		
中 10:10~11:10		
高 11:20~12:20		
		
8/28	火	特別日課4時間(下校12:10) 始業式
29	水	通常日課4時間(下校14:00) 給食開始
30	木	
31	金	避難訓練
9/1	土	土曜チャレンジスクール
2	日	ホリデークラブ 8:30~10:00
3	月	放課後チャレンジスクール
4	火	体育朝会
5	水	委員会
6	木	代表委員会 第1回学校保健委員会
7	金	

詳細は学年だよりをご参照ください。

【7月の生活目標】

学校をきれいにしよう

昔「トイレの神様」という歌が流行りましたが、古来日本では生活空間に神様がいて信じられてきました。神様の存在はさておき、清掃活動は、感謝の心や物を大切にする心を育てるための教育の一環です。ご家庭でもお子さんに掃除のお手伝いをする機会をあげて、その成果をたくさん褒めてあげてください。



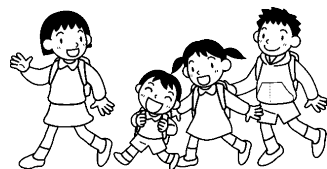
【ホタル観賞会、大盛況でした！】

地域の方も来校し、例年の倍となる3千人を超える方が集まりました。おやじの会にも自転車の誘導などのご協力をいただきました。



【一斉下校】7/9(月)

1年生が参加する初めての一斉下校として、登下校のマナーや危険箇所を確認します。道いっぱいに広がって歩く、横断するときにとび出すなど、危険行為についても注意を呼びかけます。



【夏の水泳指導】

夏季休業中、低・中・高学年ごとに水泳指導を行います。左の時間をご確認のうえ、ご参加ください。雨天中止の際は8時頃に安心メールでお知らせします。注意事項等は学年だよりをご参照ください。

【第1回学校保健委員会】9/6(木)

定期健康診断や新体力テストの報告に加え、今回は「子どものための足育」と題して健康な足を育てるための知識を学びます。後日申込書を配付しますので、是非ご参加ください。

15:10~16:15 多目的室

情報モラル学習サイト「ス学び」

さいたま市では児童が安全に正しくスマートフォンを使えるための情報サイトを作りました。

夏休み前に、今一度、親子でスマートフォンの使い方を確認してみてはいかがでしょうか。

<http://www.saitama-city.ed.jp/sumanabi/>

